

1. Wat is reflecteren?

Reflecteren is (her)interpreteren van ervaring en kennis en een krachtig instrument dat het effect van leerprocessen laat toenemen. Het is een proces van terugkijken, bespiegelen, overdenken en zoeken naar betekenis van wat men heeft gezien, ervaren, gedacht of gedaan en daaruit lering trekken (Voogden & Kuyvenhoven, 2010). Reflectie is een noodzakelijke activiteit om het bewust bekwaam handelen te vergroten en derhalve onmisbaar voor een professioneel coach. Door te reflecteren ontwikkelen professionals zich van “onbewust onbekwaam” naar “bewust onbekwaam”.

Er zijn verschillende formele vormen waarin reflectie t.b.v. het professioneel functioneren wordt toegepast: werkbegeleiding, intervisie, coaching, casuïstiekbespreking, collegiale consultatie, etc.

Lindekracht biedt opgeleide professionals in dit kader begeleide intervisie en individuele coaching aan. In dit document meer informatie over de begeleide intervisie.

2. Waarom begeleide intervisie?

Begeleide intervisie ondersteunt een deelnemer in het ontwikkelen van een attitude waarin permanente educatie leidt tot kwaliteitsvergroting van professioneel handelen; de reflectieve professional.

De reflectieve professional kenmerkt zich door een coachhouding heeft die vrij is van overdracht en die beschikt over een geruime praktijkkennis. Praktijkkennis is het geheel van kennis, opvattingen en waarden met betrekking tot de beroepsbeoefening die een professional opbouwt op basis van persoonlijke en professionele ervaring (Hutschemaekers, 2010). Deze vorm van kennis vormt een schakel tussen formele wetenschappelijke kennis en de praktijk van alledag. Het toepassen van deze praktijkkennis vindt plaats vanuit de oordeelsvrije attitude van de coach welke een houding laat zien van permanent leren. De deelnemer aan begeleide intervisie ontwikkelt zich tot een reflectieve professional:

- Reflecteert actief op en expliciteert het handelen en de motieven die hierbij een rol hebben gespeeld;
- Maakt impliciete kennis expliciet;
- Toetst of de onderliggende veronderstellingen juist waren en of de interventie effectief was;
- Gaat ook in de leer bij collega's en laat zich bevragen op het handelen.

Hiermee onderscheidt hij zich van de intuïtief praktiserende coach bij wie praktijkkennis vaak impliciet blijft.

Onderbouwing: <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Publicatie-NJi/Handreiking-Reflecteren-is-leren-webversie.pdf>

3. Werkwijze van begeleide intervisie?

Begeleide intervisie biedt de mogelijkheid, onder leiding van een procesbegeleider, op doelmatige wijze te leren reflecteren. De intervisie is een instrument voor deskundigheidsbevordering, waarbij professionals met elkaar meedenken over vraagstukken uit de eigen werksituatie. Het doel hiervan is (zelfstandige)

professionals in staat te stellen het eigen vakmanschap en de autonomie te vergroten. De procesbegeleider ondersteunt het reflectieproces door het aanreiken en leren toepassen van intervisiemodellen waarin open vraagstelling en feedback centraal staan.

De rol van de begeleider bij intervisie is:

- Ingebrachte casussen ordenen;
- Interviemodel kiezen en uitvoerend proces begeleiden;
- Structuur aanbrengen;
- Projectie, overdracht en tegenoverdracht zichtbaar maken;
- Gelijke inbreng van deelnemers bewaken en storingen benoemen;
- Open vragen en feedback stimuleren.

Vooraf brengt elke deelnemer een casus in. Deze casus handelt over een recente / actuele vraagstelling waar de deelnemer zich mee weet geconfronteerd. Het accent ligt daarbij op gezinsgebonden taken:

- Gezinsgebonden taken: taken die te maken hebben met het werken met ouders / opvoeder. Bijvoorbeeld het opbouwen van contact, het onderzoeken van de hulpvraag, het opstellen van een coachplan, etc.;
- Organisatorische taken en professie gebonden taken vallen buiten de intervisie!

De intervisiebegeleider maakt op basis van de ingebrachte casussen zelfstandig een keuze voor 2 casussen die tijdens de begeleide intervisie centraal staan.

4. Hoe ziet een casusbeschrijving eruit?

De casus beschrijving ziet er als volgt uit:

- Kort omschreven, duidelijk beeld van de feitelijke omstandigheden:
 - Waar speelt de casus zich af?
 - Wie zijn er bij betrokken? *Beschrijf de naam, leeftijd, geslacht, relatie en achtergrond.*
(Een casus is anoniem. Verander namen van personen, plaatsen en instellingen)
- Formuleer je eigen vraag / probleem / dilemma dat zich manifesteerde in deze casus.

5. Registratie

De groep meld zich, door middel van het registratieformulier op de website, aan met minimaal 3 deelnemers, de maximale groepsgrootte is 6 deelnemers.

Dit kan via de volgende link:

<https://www.debabycoach.com/cursus/begeleide-intervisie-jaarinschrijving/>

Ook vind je op de website meer informatie over data, locatie en kosten.